



9 КОНФЕРЕНЦИЯ РОССИЙСКИХ ФАСИЛИТАТОРОВ

Groupware

Опыт диджитализации
конференций в России

мастер-класс

Михаил Россиус

7 апреля 2018

В каких случаях цифровые технологии приносят важную пользу

Анализ данных

Часть долгого проекта, важность доступности результатов

Активность, перебивка основной деятельности

В виртуальных дискуссиях

Региональные разрозненные команды

Работа с большими группами

Интерактивная навигация

Приобщение к управлению/принятию решений каждого в условиях широкой физической географии

Работа с новым поколением

Голосование и принятие решений на офлайн конференции

Работа с кейсом с большой группой

Вовлеченность участников в процесс

Сохранение и экономия обработки результатов сессии

Геймификация

Использование искусственного интеллекта

Простота записанной информации

Экономия бюджета

В чем цифровые технологии всегда будут уступать

Есть люди с другими предпочтительными стилями восприятия

Множественность восприятий

Говард
Гарднер



Групповое обсуждение

Анализ восприятия участника сессии на электронных устройствах

Подумайте над вопросами в четырех категориях:

**** Что участник видит? ****

Что перед глазами? Кто с ним рядом? Что соблазняет глаз? Что смущает?

**** Что участник слышит? ****

Что ему говорят? Что и как на него влияет? На что он обращает внимание?

**** Что участник думает? ****

Что у него самое главное в голове? В чем его главные проблемы? Каково его отношение?

**** Что участник говорит и делает? ****

Какие действия он производит? Что он говорит другим?

Что участника пугает, и что он надеется получить?

Последние два вопроса:

**** Боль: что его пугает? ****

Что его расстраивает? Каковы препятствия стоят на пути к тому, что он пытается достичь? Какие ощутимые риски он принимает?

**** Выгода: на что он надеется? ****

Чего он действительно хочет? Каковы его основные потребности? В чем ему можно помочь?

Групповое обсуждение: что участник цифрового обсуждения... Видит

Интерфейс

Электронное устройство

Какую-то структуру

Здорово, если захватывающие картинки по теме

Видит устройство, не видит других участников

Комментарий

- Видит вопрос и другие ответы

Инструкция, схема, модель

Расписание, картинки, вопросы участников, что ждет дальше

Таблицы и окна на дисплее

Видит мнения всех участников, что расширяет его понимание. Получает инсайты

Одновременно видит то что видят все участники

Инструкцию

Вижу задание, картинку или схему

Экран с заданием

НЕ вижу других участников

Интерфейс

Других участников

Анонимные тексты

Только свой планшет и как работают другие

Свою мысль записанную

Окружающие что-то пишут

Слайды основной презентации.

Стикеры мнений других участников

Полную картину происходящего

Вижу выполняющих задание коллег

Поле задания/вопроса

Вопросы и ответы на карточках

Не вижу эмоций

СЛЫШИТ

Свои мысли

Лектора

Энергичную музыку при самостоятельной работе

Комментарии фасилитатора

Фасилитатора

Инструктаж ведущего

Ведущего, звук кнопок, шепоты участников

Комментарии ведущего

Слышит только фасилитаторов, нет гомона- лучше концентрируется внимание на задании

Голос фасилитатора, вопросы участников, клацанье клавиш,

Вопросы других участников

Длинные инструкции

Звук печати на клавиатуре

Стук по планшетах, коллеги что-то пишут

Свой внутренний диалог

Тихий голос ведущего

Ведущего

Возможность использовать видеоконтент, ролики

Других участников встречи

Других участников

Разговоры окружающих

Разговор коллег

Ответы на вопросы других участников

Воспринимаю информацию без предвзятости

Слушая фасилитатора, слышит "шум" рядом от коллег, не понимающих как работают приложения

Думает

А на какие кнопки нажимать?

Зачем мне это? Почему нельзя по-старому?

не понимаю, что делать

О, круто!

Гонимся за модными тенденциями

А как это все работает?

Над вопросами

Могу ли отмольчатся и ничего не делать?

Думаю, что делают другие, они же что-то делают...

Над информацией от других

Как сформулировать краткий и полный ответ

Над комментариями к теме

Думает над проблемой и вопросом, а не о том - как он будет выглядеть когда выступает

Удобно

Над вглавным вопросом своего дня, сравнивают что говорят и что отражено в электронном формате, продумывают наперед действия

Восхищается магией происходящей на экране

О своем рабочем и личном пространстве

Куда нажать? Правильно ли я ввожу данные? Как воспримут мою точку зрения? А что думают другие? Сохранятся ли данные? Насколько могу быть откровенным в высказывании?

Возможность самостоятельно ответить на вопрос, и потом уже выдать на обсуждение в группу. Побывать и прочувствовать тему одному, что бывает невозможно при обсуждении в группе

Высказать свое самое важное в самый важный момент

Только про свои индивидуальные идеи

Ага! Это анонимно!

А другие уч-ки работают, или я один?

Интересно

Боится совершить ошибку

Интересно, а как у других?

Что писать?

Интересно, что будет дальше?

Думает над ответами других , переносит на свою ситуацию

Осознаю, что если и напишу глупость, никто не узнает, что это я.

Хорошо, что анонимно

Говорит-делает

Задает вопросы

Вводит инфо

Нажимает на все, что можно (пробует)

Нажимает на все кнопки

Боится притронуться

Отвлекает соседа своими вопросами

Задает вопросы (Как это делать? А у меня по другому и т.д)

Я работаю самостоятельно

Говорить один фасилитатор- делает вся группа

Создает общую память группы

Добавляет идеи

Бежит вперед - интересно посмотреть, что дальше

Придумывает

Нарушает инструкцию

Улучшает идеи других

Пишет вопросы, помогает коллеге, произносит мысли вслух, фотографирует

Обсуждает с соседями

Заглядывает в устройства другим участникам ("А у тебя как?")

Имею внутренний диалог, смотрю на экран, и стараюсь хоть что-то написать, чтобы чувствовать себя участником тоже

Говорит по телефону - срочный звонок

Набирает текст, читает мнения, изучает интерфейс, наталкивается на новые мысли и рождает новые идеи

Не говорит вообще

Делает ТОЛЬКО самостоятельную работу

Планирует изменения в рабочем процессе

Советуется, задает вопросы

Удивляется новому

Цикл переживаний если диктует,а кто-то пишет,

Как докричаться?

Не фильтруемое

Возможность хорошо обдумать и структурировать свое сообщение.

Работает,отвлекаясь на своих соседей

Что приносит участнику боль

Страх напутать, ошибиться

Не могу общаться, если не вижу глаза других!

Очень скучно писать, сказать проще

Плохо вижу, ничего не понятно

Новое, непонятное

Снимает страх быть опознанным.анонимность

Показаться глупым

Нет общения, которое рождает новое

Скучно. Нет общения

А как же люди узнают что это мои мысли:)))

Маркером писать удобнее

В чем участник видит для себя выгоду

Никто не знает, что написал именно я

Умение работать с информацией ее оперативность

Я вижу что написали другие

Круто! Все ясно, быстро, по делу, без базара

Быстро

Буквально создаем нейросеть, которая обладает своей добавленной мудростью

Пишу - и сам свою мысль формулирую четче! Не растекаемся мыслию по древу)

Научиться новому

Все созрывает. Ничего не теряем

Можно работать уделенно. На пляже

Можно схалявить

Можно большой группой работать, находясь в разных местах

Написать ерунду, ни кто не поймет что я. Можно пошутить на отвлекенную тему.

Удобно!

Возможно опробовать кинуть сомнительную идею в которой сомневаюсь

В больших группах отлично работает

Голосование

Сбор идей

Измерение по шкалам

Облако слов

Сбор ОС

Сознавание общности

В больших группах плохо работает или не работает совсем

Кластеризация

Знакомство с результатами глубокой проработки

Подробные отчеты от многих групп

Что важнее всего в работе с цифровыми технологиями

Стремитесь взять под свой контроль все необходимое для работы техники

Обеспечьте минимальный порог вхождения

Не допускайте, чтобы технологии не оттягивали фокус с работы

Минимум резких переходов шагов по ходу сессии

Не ошибайтесь!

Подумайте, прежде чем разрешать им работать со своих устройств

Цифровые инструменты для фасилитации

Sli.do

When speak

Kahood

Menti.com

Trello

event.rocks

Stormz.me

Титры

(+33) Зайдите в эту карту и поставьте оценку сессии!



Комментариев

- Спасибо!
- Познакомилась с интересным инструментом
- Спасибо

(+10) Ведущий Михаил Россиус



IMPER Group

(+9) Сессия организована на платформе Stormz



stormz.me

Комментарий

- Надо переварить и попробовать