



КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2022 *Точки опоры*



Илья
Коблов

АСКОН

Как АСКОН организовал онлайн-встречи для 1'000 сотрудников и 14'000 корпоративных заказчиков с помощью **Webinar Meetings**

О компании

АСКОН — российский **разработчик инженерного ПО**, технологический партнер в создании информационных систем для промышленности и строительства

Входит в тройку поставщиков инженерного ПО в России и ТОП-100 крупнейших российских ИТ-компаний



Коблов Илья, ведущий маркетинг-менеджер компании АСКОН

1000

сотрудников
в компании

30

офисов в России
и ближнем зарубежье

14'000

корпоративных
заказчиков



Опыт использования Webinar Meetings

До Webinar

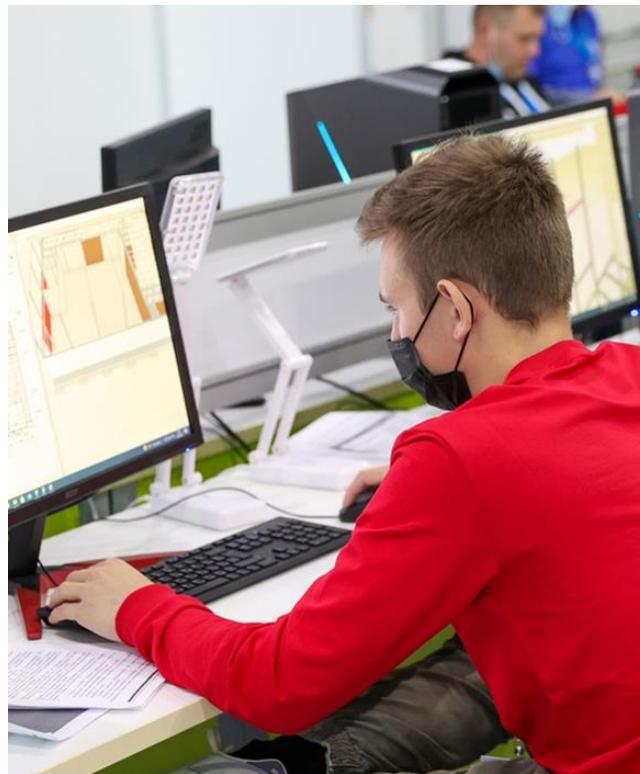
До пандемии пользовались другими платформами, но со временем площадки перестали закрывать потребности компании

Задача

Найти другой сервис для дистанционных встреч, чтобы упростить коммуникацию с клиентами и сотрудниками

Новый сервис искали по критериям:

- Российское ПО
- Понятный интерфейс и удобный функционал
- Доступ по ссылке
- Русскоязычная техподдержка 24/7



Решение

Перевести онлайн-коммуникации
на Webinar и Webinar Meetings:



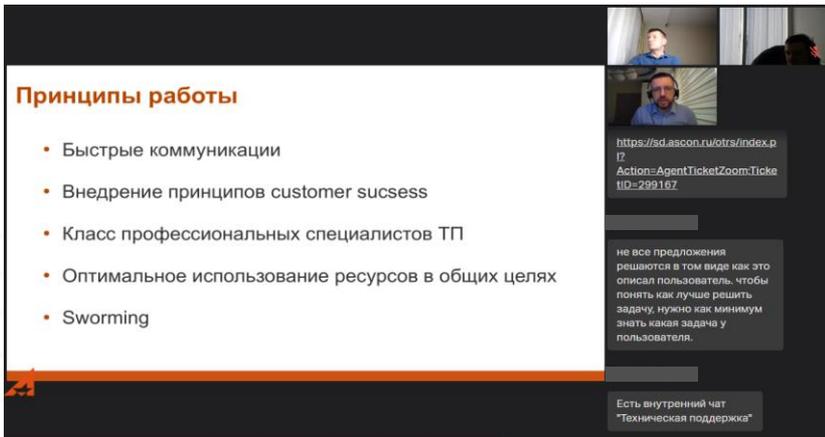
Внешние
с заказчиками



Внутренние
(совещания, встречи)



Обучение
клиентов



Принципы работы

- Быстрые коммуникации
- Внедрение принципов customer success
- Класс профессиональных специалистов ТП
- Оптимальное использование ресурсов в общих целях
- Sworming

<https://sd.ascon.ru/otrs/index.php?Action=AgentTicketZoomTicketID=299167>

не все предложения решаются в том виде как это описал пользователь, чтобы понять как лучше решить задачу, нужно как минимум знать какал задача у пользователя.

Есть внутренний чат "Техническая поддержка"

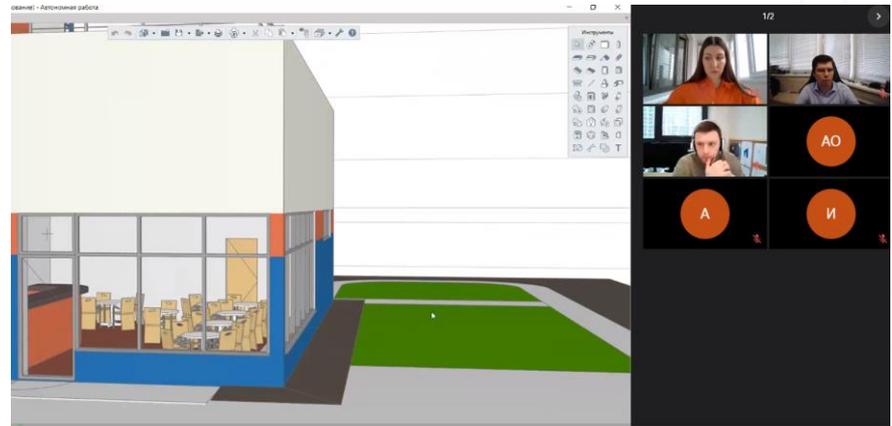
Результат

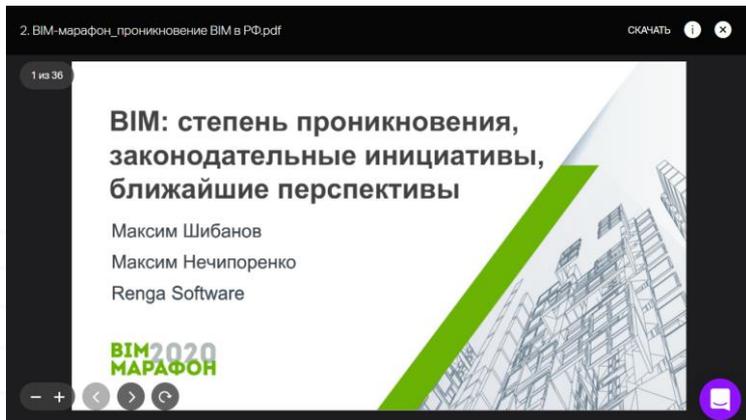
- Более **10 онлайн-встреч** ежедневно
- Более **200 онлайн-мероприятий** в месяц
- **300-500 слушателей** – средняя посещаемость вебинаров
- **Более 20'000 уникальных** участников за 2021 год

После перехода на Webinar Meetings
начали регулярно практиковать
методологию Scrum

Улучшилась **продуктивность** за счет
презентации продукта одновременно
для 15-20 человек

Ввели **премию** за самое активное
использование Webinar Meetings.
У менеджеров по продажам
установили KPI по количеству
проведенных встреч и участников





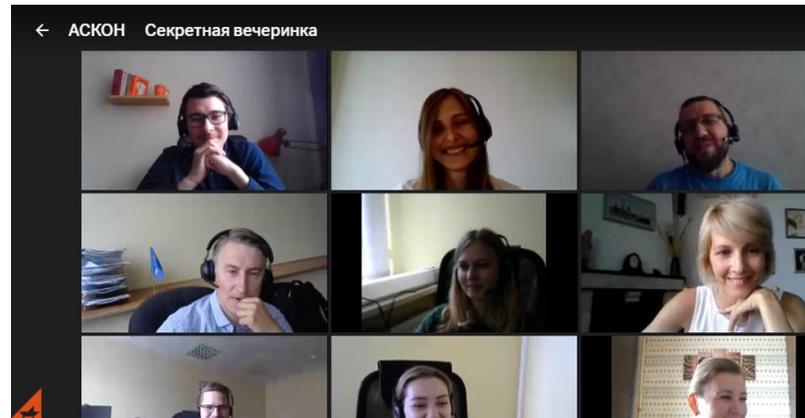
Главные плюсы Webinar и Webinar Meeting

- **Показ презентаций через «Файлы»**
Положительно влияет на стабильность соединения
- **Демонстрация экрана**
Удобно показывать работу ПО и других программ
- **Контроль присутствия бб**
Позволяет зафиксировать включенность сотрудников на обучении

Недавнее обновление

Теперь к встрече могут присоединиться и выходить в эфир **до 100 участников** с камерами и микрофонами (вместо 30 как раньше)

Активные спикеры автоматически оказываются на первом экране



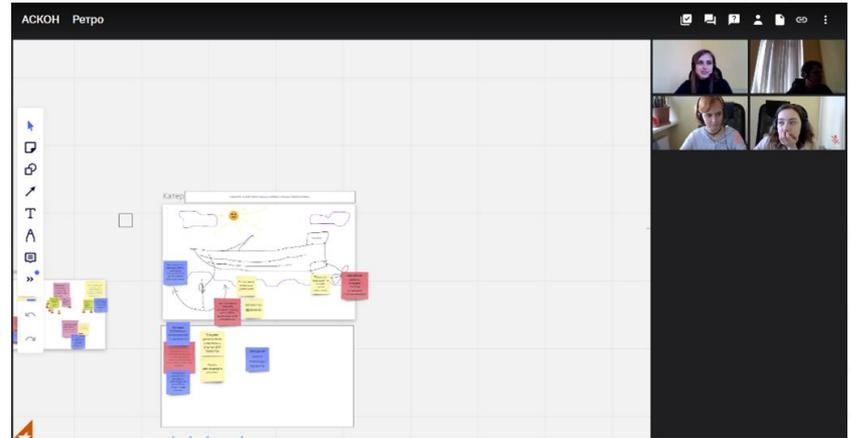
Инструменты для вовлечения

Доска Miro

Сотрудники пользуются онлайн-доской во время внутренних совещаний и брейнстормингов

Опросы и тестирование

Активно проводим до и во время мероприятия, собираем мнения участников. Тайминг — **до минуты**



1

1. В какой версии КОМПАС-3D вы работаете?

v19

v18

v17

V16 и ниже

работаю в другой САПР.

На какой из тестов чаще отвечают? 😊

2

1. Какого функционала по вводу граничных условий вам не хватает при работе в APM FEM?

Поле для свободного ответа

2. Каких типов расчетов вам не хватает в APM FEM?

Поле для свободного ответа

3. Устраивает ли вас форма текстового отчета в APM FEM? Нужно ли что-то улучшить?

Поле для свободного ответа

4. Каких результатов расчета (по типу и форме вывода) вам не хватает в APM FEM?

Поле для свободного ответа

5. Какие положительные эффекты от работы APM FEM вы можете описать?

Поле для свободного ответа

1 – 70%

1. В какой версии КОМПАС-3D вы работаете?

v19

v18

v17

V16 и ниже

работаю в другой САПР.



2 – 10%

1. Какого функционала по вводу граничных условий вам не хватает при работе в APM FEM?

Поле для свободного ответа

2. Каких типов расчетов вам не хватает в APM FEM?

Поле для свободного ответа

3. Устраивает ли вас форма текстового отчета в APM FEM? Нужно ли что-то улучшить?

Поле для свободного ответа

4. Каких результатов расчета (по типу и форме вывода) вам не хватает в APM FEM?

Поле для свободного ответа

5. Какие положительные эффекты от работы APM FEM вы можете описать?

Поле для свободного ответа

ЗАВЕРШИТЬ ТЕСТ

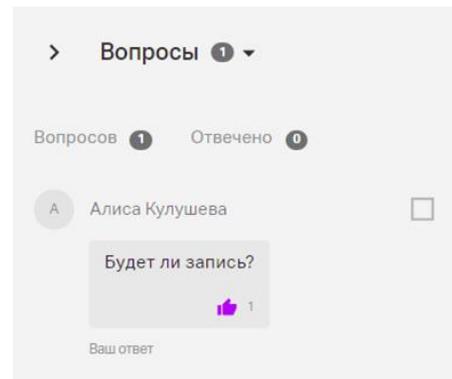
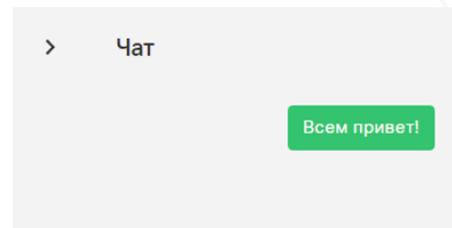
Важно не забыть !

Чат и раздел «Вопросы»

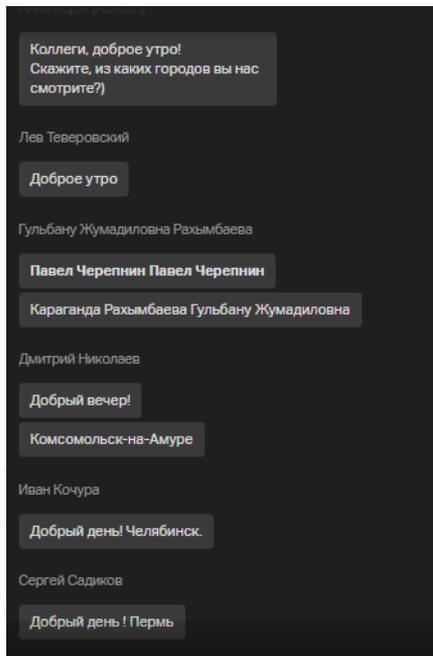
Отдельная вкладка с вопросами помогает не терять их в общем чате

У вопросов можно ставить 👍
Чем больше **лайков**, тем выше он подсвечивается у ведущего

Также вопросы можно сортировать на **отвеченные и неотвеченные**

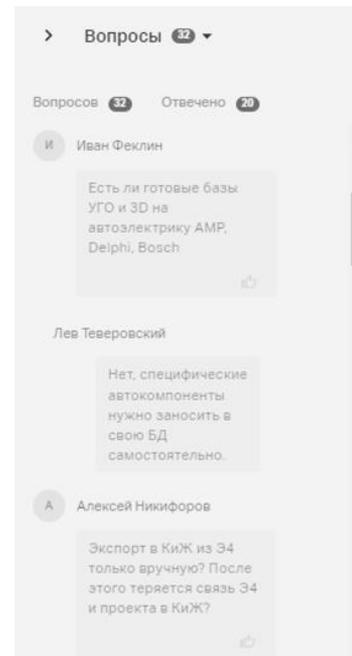


Чат



Коммуникация для разогрева
(приветствие, плюсики, смайлы 😊 и пр.)

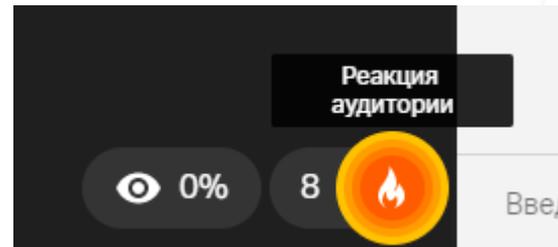
Вопросы



Деловое общение
(? ? по повестке и теме мероприятия)

Огонек 🔥

Используется как инструмент **поддержки** и позволяет ведущему понять, что вызвало отклик присутствующих



Разделение на группы

Используем **при обучении**.
Максимально приближенный
к реальности инструмент
взаимодействия участников

+ Теперь в каждой из групп
с камерой и микрофоном может
находиться **до 30 участников**
(вместо 8 как было раньше)

Группы



Группа 1

1 ведущий, 13 участников



Группа 2

1 ведущий, 42 участника

⚠ 3 неактивных

[Перейти в группу](#)



Андрей Кораблёв

Ведущий



Планы на будущее и совет коллегам

Планы

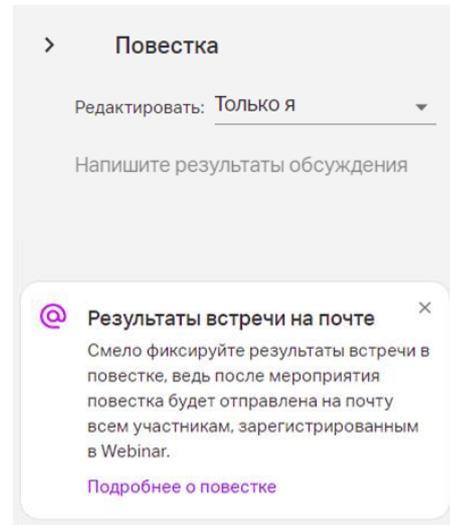
Улучшать качество онлайн-обучения

Компания растет на 40% в год, поэтому по максимуму планируем использовать Webinar Meetings

Совет

Следуйте повестке и соблюдайте регламент на совещаниях

Это особенно актуально, когда в эфире одновременно 30 и больше слушателей





**Практическое пособие по подготовке
и организации эффективных вебинаров**

<https://clck.ru/q6gso>



КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2022 *Точки опоры*



Илья
Коблов

АСКОН

Как АСКОН организовал онлайн-встречи для 1'000 сотрудников и 14'000 корпоративных заказчиков с помощью **Webinar Meetings**