



КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2022 *Точки опоры*



Юлия
Бойцова

IMPER Group

Как выбрать фасилитатора и не ошибиться?

Создаем вместе чек-лист для Заказчика



Юлия Бойцова

yuboytsova@gmail.com

+79600446644

 КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2022 *Точки соприкосновения*

- ▶ Лучший внешний фасилитатор 2021
- ▶ Мастер фасилитации
- ▶ Ментор фасилитаторов
- ▶ Член правления российской ассоциации фасилитаторов
- ▶ Системный командный коуч
- ▶ Ех-руководитель в маркетинге





Вспомните пжл о своем опыте выбора специалиста.
Каким был этот опыт?
Какой вывод вы сделали для себя из этого опыта?



КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ
2022 *Точки опоры*

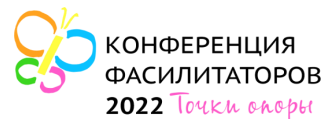
Будьте поддержкой,
опорой для
рассказчика.
**Поддерживайте
рассказ так, чтобы
рассказчик рассказал
действительно важное
процессе выбора
специалиста.**

Расскажите нам
историю из своего
**своем опыте выбора
специалиста
(фасилитатора).**
Каким был этот
опыт?

Из истории рассказчика
«соберите» выводы о
том, **какие критерии
выбора специалиста**
были использованы
рассказчиком

ИТОГИ ОБСУЖДЕНИЯ

Какие критерии выбора специалиста сегодня?



- должен быть большой пул фасилитаторов для выбора. И среди них прежде всего ищутся те, кто подходит под компетенции, важные для конкретного запроса.
- разговаривает с клиентом на одном "языке". Умеет установить раппорт (контакт)
- умеет выяснить истинный запрос клиента. Проясняет конкретный желаемый формат результата сессии
- готов пройти маленький тест фасилитатора (демо или видеозапись своей работы с группой)
- готов прозрачно обосновать бюджет проекта (сколько часов работы, что включает, какие артефакты передаются клиенту)
- предоставить клиенту разные решения и разные "пакеты"
- показывает заказчику разные варианты решения и поддерживает их визуальными пруфами - фото с предыдущих сессий, чтобы клиенту был понятен возможный формат результата
- может пояснить и договаривается с клиентом о том, где границы ответственности фасилитатора. Что я могу и что я не могу гарантировать
- в итоге вызывает к клиента ДОВЕРИЕ (как сочетание рациональных, эмоциональных и коммуникативных качеств)

Как фасилитатор может помочь вам в решении вашей задачи

1. Обучить вашу команду проводить групповые обсуждения
2. Спроектировать сценарий сессии под ваш запрос и передать его ведущему сессии
3. Спроектировать сценарий и провести сессию
4. Спроектировать архитектуру процесса стратегического планирования, предложить свои услуги в важных узловых обсуждениях, предложить сопровождать команду проводников изменений



Итоги обсуждения / ИДЕАЛЬНЫЙ ЗАПРОС на сессию

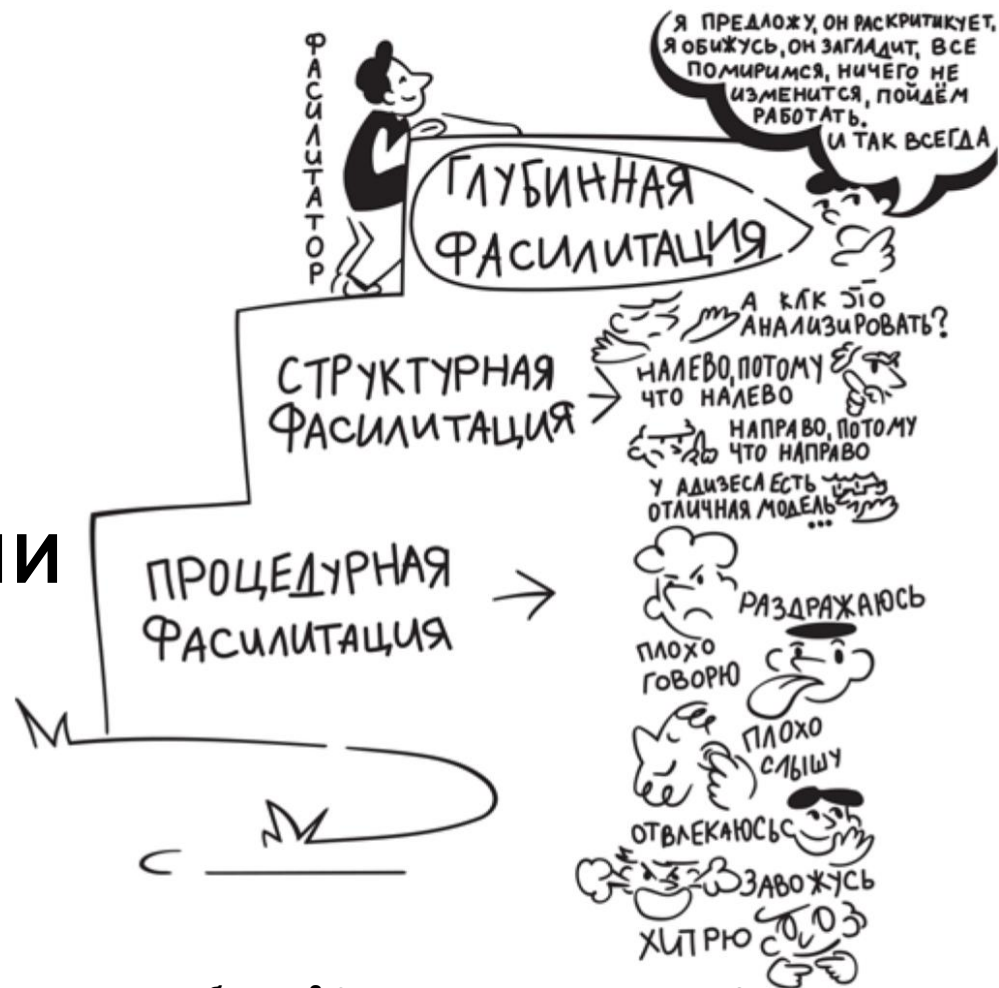
- ☐ Сессия планируется заранее
- ☐ Заказчик четко знает, чего хочет в итоге сессии
- ☐ Заказчик открыто делится информацией
- ☐ Заказчик соглашается на доступ к команде до сессии
(например, для проведения интервью)
- ☐ Заказчик выделяет время и вникает в процесс
- ☐ Заказчик готов платить

Итоги обсуждения /

ИДЕАЛЬНЫЙ ОТВЕТ на запрос на сессию

- ☐ Уточняет запрос у Заказчика. Проясняет истинный запрос.
- ☐ Проводит интервью участник (при необходимости)
- ☐ Предлагает варианты комплексных решений с ожидаемыми результатами
- ☐ Описывает и визуализирует сценарий
- ☐ Обсуждает шаги после сессии
- ☐ Прозрачно описывает бюджет
- ☐ Резюме описывает опыт фасилитатора релевантный запросу

Уровни фасилитации



Юлия Бойцова / Как выбрать фасилитатора и не ошибиться? Создаем вместе чек-лист для Заказчика

Модель компетенций фасилитатора (по версии af.ru.ru)

